Associazione
MARGHERITA FENICE BELLUNO
Viale Roma n. 64
Ponte Nelle Alpi (BL)
C.F. 93041740254

Carta dei servizi
Associazione Margherita Fenice di Belluno

Premessa

La presente carta dei servizi è rivolta a chi è interessato a conoscere la storia, le finalità e le attività dell'Associazione.

Presentazione

L'Associazione Margherita per i disturbi del comportamento alimentare nasce nel 2008 dalla volontà di alcuni genitori di condividere il percorso difficile della malattia dei propri figli ed offrire un'attività di auto mutuo aiuto di sostegno nel territorio.
Dal suo avvio si confronta e mantiene vivi contatti per gli aspetti di formazione, sensibilizzazione e intervento nel territorio con l'equipe del Centro per i disturbi del comportamento alimentare dell'Ulss 1 Dolomiti.
Nel settembre del 2013 il gruppo di auto mutuo aiuto di Belluno diventa il quarto gruppo che fa riferimento all'Associazione Fenice Onlus per la cura e la riabilitazione dei disturbi del comportamento alimentare di Portogruaro.
L'Associazione aggiunge al proprio logo quello della Fenice Onlus e inizia la collaborazione con la supervisione del centro di riferimento di Portogruaro dell'Ulss 10 Veneto Orientale.
L'attività di mutuo aiuto dal 2013 si arricchisce della presenza di una psicologa per facilitare le interazioni all'interno del gruppo.
Nel 2014 l'Associazione entra a far parte del Coordinamento Nazionale Disturbi Alimentari.
Nell'aprile del 2014 l'Associazione promuove l'apertura dell'ambulatorio per i disturbi alimentari a Feltre presso la Casa di Cura Bellati.
Dallo stesso anno inizia la collaborazione con l'Ulss 1 Dolomiti con la sottoscrizione di una convenzione formale.
Ha inizio l'attività della psicologa psicoterapeuta dell'Associazione all'interno della Pediatria dell'Ospedale Civile di Feltre con il progetto "Noi per loro" a cui seguirà la sua presenza nell'ambulatorio DCA per due ore alla settimana a carico dell'Associazione stessa.
Nel 2016 al Centro DCA di Belluno l'Associazione darà vita al "Progetto Maicol" del pasto assistito sempre con la collaborazione della psicoterapeuta.
La convenzione con l'Ulss 1 Dolomiti viene sempre rinnovata e i progetti concordati vengono regolamentati di anno in anno nell'art. 3 della stessa.

Finalità dell'Associazione

- Promuovere e favorire l'incontro di persone interessate a svolgere attività di volontariato e auto mutuo aiuto verso persone affette da malattie del comportamento alimentare quali anoressia e bulimia;
- favorire l'incontro con personale specializzato al fine di fornire sostegno adeguato ai soggetti malati e alle persone interessate;
- promuovere ricerche, studi ed interventi;
- mantenere i contatti con enti pubblici e privati che perseguono uguali finalità;
- organizzare incontri di formazione;
- sensibilizzare i mezzi di comunicazione affinchè sia data corretta informazione sui risvolti sociali delle malattie del comportamento alimentare.
- collaborare in sinergia con gli enti preposti alla diagnosi e cura per interventi psicoeducativi e di sostegno a familiari e ragazze/i affetti da DCA.

Attività e progetti

- Gruppo di auto mutuo aiuto a cadenza quindicinale con la presenza della psicoterapeuta;
- progetto di intervento scolastico "Progetto corpo – la cura di sé" rivolto agli studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado (quattro incontri ogni ciclo);
- incontri formativi per insegnanti di ogni ordine e grado e per i referenti delle associazioni sportive finalizzati a comprendere ed affrontare i disturbi del comportamento alimentare (2 incontri ogni ciclo);
- incontri per i genitori che hanno i figli in cura nei due centri DCA di Belluno e Feltre, secondo la convenzione stipulata con l'Ulss Dolomiti (4 incontri ogni ciclo);
- presenza operativa di due ore alla settimana della psicoterapeuta dell'Associazione nell'ambulatorio DCA di Feltre;
- attività psicoterapiche e di gruppo;
- convegni e incontri con la cittadinanza sui disturbi alimentari.

Tutte le attività e i progetti prevedono la presenza di una psicoterapeuta abilitata, sono gratuiti e per i partecipanti non è previsto obbligo di iscrizione all'associazione.

Volontari

All'occorrenza il personale volontario è affiancato da consulenti specializzati del settore.
L'attività formativa dei volontari è ritenuta importante ed è in rete con le iniziative del territorio, con il Centro Servizi di Volontariato della Provincia e della Regione del Veneto.

Destinatari

L'Associazione Margherita opera a favore delle famiglie dove è presente una persona con un disturbo del comportamento alimentare.
I progetti nelle scuole servono a prevenire la malattia insegnando le buone pratiche.
Gli incontri con gli insegnanti indicano come porsi in una classe con un/una alunna ammalata.

Contatti

- Gli incontri del gruppo di auto mutuo aiuto si svolgono ogni quindici giorni presso la Parrocchia di San Gervasio – Belluno seguendo le date del calendario pubblicato nel sito dell'Associazione;
- sito: www.associazionemargherita.it
- e.mail: assmargheritabl@libero.it
- tel. 3319186820
- pagina facebook: Associazione Margherita Belluno
- sede legale (momentanea): via Roma 64 – Ponte nelle Alpi (BL)

Sostentamento

L'Associazione non ha mai avuto accesso a fondi pubblici, ma ha potuto portare avanti progetti e attività solo grazie ad amici, associazioni, gruppi che hanno condiviso lo spirito, le motivazioni e l'impegno dei volontari.

I principi generali

I principi fondamentali cui si informa la Carta dei Servizi, in forza del disposto di cui al D.P.C.M. del 27.1.1994, sono i seguenti:

- uguaglianza degli utenti nella fruizione del servizio offerto: l'Associazione si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione ed uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione;
- imparzialità nell'erogazione dei servizi: l'Associazione si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri utenti;
- continuità dei servizi: l'Associazione si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti;
- partecipazione: l'Associazione si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dell'utente alla prestazione del servizio.

Belluno, 13 febbraio 2020